



VIRTUELLE UND KLASSISCHE MÄRKTE VERBINDEN

Web-, E-Businesslösungen und IT-Services aus einer Hand



[cnx] COLOGNETWORX

Unser Ziel: Nachhaltig erfolgreiche Lösungen schaffen

Nachhaltigkeit durch unsere Web- und E-Business-Lösungen sowie IT-Services schaffen bedeutet, die Prozessabläufe der Informationsbeschaffung und -verbreitung bis hin zur Transaktion in jeder Hinsicht optimal für Ihre Zielgruppen zu gestalten.

Oder anders formuliert: Die Informationstechnologie so gezielt einsetzen, dass Ihre Zielgruppen mit den Informationen erreicht werden, die gewünscht bzw. benötigt werden. Je geringer dabei die Barrieren für die Anwender, umso größer ist die Wahrscheinlichkeit, dass sie sich an den jeweils gewollten Kommunikations- und Interaktionsprozessen beteiligen oder diese Prozesse über Web 2.0 Angebote selbst aktiv mitgestalten.

Unter nachhaltig erfolgreichen Lösungen verstehen wir auch: Lösungen für Ihr Unternehmen zu finden, die jeweils die optimalen Kosten-Nutzen Relationen bieten. Die individuell auf Ihre Anforderungen zugeschnitten sind und Ihnen dabei helfen, erfolgreich Ihr Geschäft zu entwickeln.



Unsere Unternehmensmaxime

- Wir handeln pragmatisch und ergebnisorientiert
- Unsere Maßstäbe sind:
Optimale Kosten-/Nutzen-Relation, wirtschaftlicher Erfolg und Zufriedenheit unserer Kunden
- Fairness und Verbindlichkeit schaffen die Basis für vertrauensvolle Kundenbeziehungen

Ob Sie Shop- und Contentmanagement-Systeme einführen oder optimieren möchten oder zuverlässige Unterstützung bei der Einführung von Kollaborations- und Kommunikations-Plattformen bis hin zur Planung und Wartung Ihrer internen Netzwerk-Architektur wünschen: Mit [cnx] colognetworx können Sie immer auf einen Partner vertrauen, der Ihnen ein erfahrenes und zertifiziertes Kompetenzteam von IT- und Software-Spezialisten zur Seite stellt.

Von der Beratung und Planung über Entwicklung bzw. Einkauf bis hin zur Wartung und zum Support – für jeden Abschnitt eines Projektes sichern wir unseren Kunden stets ein Höchstmaß an nachvollziehbarer Umsetzungsqualität zu. Und das immer unter der Prämisse, in ‚time, quality and budget‘ zu liefern.

BERATUNG/PLANUNG

Das richtige Fundament für die exakte Umsetzung

Die Anforderungen an ein Projekt, ob im Bereich IT-Service / Netzwerktechnik oder Web- und E-Business-Lösungen, sind oftmals so individuell wie unsere Kunden selbst. Wir sehen deshalb die erste, wichtige Aufgabe darin, ein gemeinsames Verständnis über die Ziele und Motivationen der Anforderungen zu erhalten. Ziel ist es, immer verständliche und nachvollziehbare Antworten auf alle relevanten Fragen liefern.

So stellen wir als Ergebnis der ersten Gesprächsrunde(n) ein Fachkonzept zur Verfügung, in dem alle Anforderungen definiert werden, wie funktionale und non-funktionale Anforderungen, erste Prozessmodelle (z. B. Workflow-, IT-Infrastruktur-, Datenbankmodelle etc.), erforderliche Projekt-Ressourcen sowie den entsprechenden Projekt-Umfang. Je nach Projekt-Typ erstellen wir darüber hinausgehende Machbarkeitsprüfungen und liefern unseren Kunden insgesamt eine fachlich wie betriebswirtschaftlich fundierte Entscheidungshilfe.

Unabhängig von Projektart und -umfang können unsere Kunden jederzeit darauf vertrauen, dass bereits vom ersten Beratungs- und Planungstag an das Wissen und die langjährige Erfahrungen unserer IT-, Netzwerk- sowie Software- und E-Marketing-Spezialisten in die Beratung und Planung einfließen. Damit schaffen wir neben der kalkulatorischen Planungssicherheit auch den Rahmen für neue, kreative und innovative Impulse. Und das immer mit dem Ziel verbunden, die effizienteste und effektivste Umsetzungs-Strategie zu wählen.



ENTWICKLUNG/EINKAUF

Unser Transparenz- und Qualitätsversprechen

Egal, in welcher Entwicklungs- bzw. Bearbeitungsstufe sich Ihr Projekt bei uns befindet: Wir verschaffen Ihnen stets die größtmögliche Transparenz und Sicherheit.

Unsere Vorgehensweise basiert deshalb auf anerkannt standardisierten und gelebten Projektmethoden, wie beispielsweise PRINCE 2 oder „Kompass“. Diese Methoden setzen wir grundsätzlich für jedes Softwareprojekt ein, ob Implementierung

einer Standard-Lösung oder Individual-Entwicklung sowie unabhängig vom jeweiligen Projektumfang.

Darüber hinaus nutzen wir im Rahmen des IT-Service-Managements insbesondere für die Definition von Prozessen, dem Serviceentwurf und -betrieb die ITIL (IT Infrastructure Library) sowie zunehmend das Microsoft Operation Framework (MOF).

Allerdings gehen wir in beiden Bereichen nicht nach einem starren Prinzip vor. Denn um den administrativen Aufwand für Ihr Unternehmen so gering wie möglich zu halten, passen wir unsere Vorgehensweise individuell Ihren internen Voraussetzungen an. Unabhängig davon besteht das wesentliche Projektgerüst für Planung und Durchführung immer aus definierten Meilensteinen (oder: Phase Gates), einem verbindlich vereinbartem Änderungsmanagement sowie einer über alle Phasen begleitenden Dokumentation.

einrichten. Dies empfiehlt sich auch dann, wenn mehrere Teams und Mitarbeiter an verteilten Standorten über einen längeren Zeitraum arbeiten.

Darüber hinaus erhalten Sie ebenfalls gesicherte Zugänge zu den Testumgebungen innerhalb unserer IT-Infrastruktur, wenn im Rahmen von Softwareprojekten die erste Beta-Version fertig gestellt ist. Von dieser Phase an können Sie die entsprechenden Entwicklungsstadien dann bis zum „Going Live“ mit verfolgen.

SharePoint als Projektplattform

Gewinnt ein Projekt an Komplexität und das Dokumentenvolumen nimmt stark zu, können wir Ihnen jederzeit personalisierte Zugänge zu unserer SharePoint-Plattform

WARTUNG UND SUPPORT –

Unsere Motivation: Zufriedene Kunden

Für uns selbstverständlich: persönliche Erreichbarkeit statt Hotline-Warteschleifen, schnelle und nachvollziehbare Antworten auf alle Kundenfragen. Immer mit dem Ziel verbunden, jederzeit unbürokratische und umsetzbare Lösungen zu bieten. Das erreichen wir jeweils durch

Dabei unterscheiden wir nicht, wie oft üblich, nach 1st und 2nd Level Support. Denn unabhängig von Art und Umfang der Anfragen, ob technische Störungsbeseitigungen oder Erweiterungen von Hard- oder Softwarelösungen – unsere Kunden erhalten immer sofort eine konstruktive Antwort.

- eine enge, interdisziplinäre Teamarbeit der entsprechend qualifizierten und zertifizierten Mitarbeiter, die die Kundenunternehmen und ihre Systemumgebung kennen sowie
- eine systematische und digital dokumentierte Vorgehensweise auf der Basis individuell vereinbarter SLAs (Service Level Agreements).

Und weil das „Software as a Service“-Prinzip bei unseren eigenen Produkten und Erweiterungen schon seit jeher unserer Philosophie entspricht, werden neue Ideen oder Vorschläge ebenso schnell umgesetzt wie Hard- und Software-Anpassungen vorgenommen. Unsere Kunden müssen bei uns also nicht auf neue Release-Versionen warten, sondern können ihre Anwendungen jederzeit mit ihren Anforderungen mitwachsen lassen.

Zusätzlich bieten wir im Rahmen unseres IT- und Netzwerk-Services zu dem üblichen Remote selbstverständlich auch einen Vor-Ort-Service an. Auch hier gilt für uns der Grundsatz:

Unkomplizierte und schnelle Problemlösung, wann immer diese benötigt wird.

Und wenn Sie feststellen, Ihre gesamte oder Teilbereiche Ihrer ICT-Infrastruktur sollten besser täglich (oder tageweise) vor Ort betreut werden - fragen Sie uns einfach.

Denn über unseren IT-Inhouse-Service stellen wir Ihnen und Ihrem IT-Team gerne die mit Sicherheit passend qualifizierten Administratoren und/oder Techniker zur Seite.



LEISTUNGEN

Unser Leistungsportfolio gliedert sich in die zwei Geschäftsbereiche **IT-Services/Netzwerk-Architektur** sowie **Web- und E-Business-Lösungen**.

IT-Services / Netzwerk-Architektur

- Planung, Beratung, Installation und Wartung kompletter Netzwerke oder einzelner Komponenten
- Hardware-Einkauf (Server, Client, mobile Endgeräte)
- Software- und Lizenzmanagement (insbesondere Microsoft)
- Serverbetrieb (in Kunden-IT-Struktur oder cnx-Standort, Level3)
- Hoher Sicherheitsstandard mit individuellen Service Level Agreements (u.a. individuelle Backup-Routinen; Remote-, Hotline- und/oder Vor-Ort-Service)
- Virtualisierung (z.B. Cloud-Services) und/oder als Software as a Service
- Zertifizierung nach DIN EN ISO 27002



WEB- UND E-BUSINESS-LÖSUNGEN

Web & Multimedia

Inter- und Intranetwebseiten sowie Portale: Full-Service Leistungen, von der Analyse über Gestaltung bis hin zur Veröffentlichung.

- Webanalyse: Echtzeitmessungen von Besucherströmen, Performance der Webangebote bis hin zum Warenkorb mit dem innovativen Analyseinstrument ‚Odoscope®‘.

E-Marketing

- E-Mail-Marketing: Beratung, Gestaltung und Versand aus einer Hand – cnx ist seit 2002 Partner des Marktführers e-circle und arbeitet mit dem ausgezeichneten Tool ec-messenger.



- Contentmanagement-System(e) und Shops (seit 2010 als cnx-eigenes Produkt, u. a. mit Inhalts- sowie Produktpflege inkl. Warenkorb-Funktionalitäten bis hin zu komplettem Bestell- und Bezahlprozess; individuell anpassbar, hoher Komfort, einfache Bedienung).

- Webanwendungen; individuelle (Datenbank-) Entwicklungen auf Basis von PHP / MySQL, Perl oder .NET.

- Suchmaschinen-Optimierung und Suchmaschinen-Marketing (auf Basis von Google Adwords): unterschiedliche Leistungspakete abgestimmt auf die unterschiedlichen Anforderungen – wir begleiten unsere Kunden durch alle technischen und inhaltlichen Prozesse.

- Social Media: Integration der Netzwerke in unternehmenseigene Webseiten, Pflege z.B. der Facebook-Seiten, Entwicklung von interaktiven Anwendungen für soziale Plattformen.

- e-CRM: Kundengewinnung und –bindung für alle Marketing- und Vertriebskanäle darstellen und pflegen mit Microsoft Dynamics CRM 4.0 – als zertifizierter und erfahrener Partner unterstützen wir Sie bei allen Fragen zur System-Einführung und Pflege sowie individuellen Anpassungen.

KOLLABORATION & WISSENSMANAGEMENT

Microsoft Sharepoint

Informationen und Dokumente sind in der Regel wichtige Ressourcen mit oftmals entscheidender Bedeutung für den Geschäftserfolg. Vor allem dann, wenn Mitarbeiter an Projekten und Arbeitsprozessen beteiligt sind, die abteilungsübergreifend und/oder an verteilten Standorten sowie über mehrere Abstimmungsphasen erfolgen.

SharePoint erfüllt dabei nahezu alle Anforderungen an ein benutzerfreundliches und sicheres Verteilen unterschiedlichster Informationen. Durch das perfekte Zusammenspiel z. B. aller bekannten Office-Anwendungen gehört das Dokumenten-Sharing zu einer der ausgereiften Standard-Kernfunktionen, u.a. mit

- Check In-/Check Out-Funktionen und Versionsmanagement,

- rollenbasierte Zugriffsrechte bis auf Dokumentebene,
- Individuell anpassbare Metadaten und Filterfunktionen.

Dank der vielfältigen Modifikations- und Integrationsmöglichkeiten entwickelt sich SharePoint zunehmend zu einer der wichtigsten Plattformen für die Unternehmenskommunikation.

Gerne unterstützen wir Sie mit unserer langjährigen Erfahrung und unserem exzellenten Spezialisten-Netzwerk bei der Einführung von SharePoint oder bei dem Ausbau Ihrer bestehenden Plattform durch intelligente Applikationen (wie z.B. SMS-Tools, interaktive GeoMarketing-, Dashboard- oder Monitoring-Anwendungen, CRM-Schnittstellen, Unternehmen-Wikis etc.).



MEDIAWIKI

Nahezu jedes Unternehmen – ob Konzern, Klein- oder mittelständisches Unternehmen – steht immer wieder vor der Herausforderung, das Wissen einzelner Mitarbeiter zu bewahren und den Wissenstransfer der Mitarbeiter untereinander zu fördern. Dabei können die Anforderungen und Schwerpunkte je nach Unternehmensgröße und -ausrichtung unterschiedlich ausfallen. Die Ziele und Motivationen sind jedoch bei fast allen identisch: Verkürzung von Produktionszyklen und/oder Steigerung der Dienstleistungsqualität



MediaWiki ist seit Wikipedia eine der am schnellsten und offensten weiterentwickelten Wiki-Technologien. Die große Stärke von MediaWiki ist die durch die freie Lizenz bedingte Offenheit und damit auch Erweiterbarkeit. Neben den hervorragend zu modifizierenden Suchalgorithmen lassen

sich eine Vielzahl von Software-Erweiterungen (Extensions) für unterschiedlichste Anforderungen integrieren.

So kann dank unserer Authentifizierungs-Anwendungen eine MediaWiki-Wissensdatenbank problemlos auch in unternehmenssensiblen Bereichen eingesetzt werden. Mit der cnx-category-toolbox lassen sich zudem komfortabel Kategorien-Suchen vorstrukturieren, so dass komplexe Unternehmensinformationen benutzerfreundlich über verschiedene Suchpfade gefunden werden. Ebenso können für die Artikelerstellung individuell konfigurierbare Vorlagen bequem eingebunden und mit dem cnx-WYSIWIG-Editor bearbeitet werden. Auch Datenbankanwendungen, wie beispielsweise eine Mitarbeiter-Skill-Matrix für das Personalmanagement, lassen sich problemlos und den aktuellen Datenschutzbestimmungen entsprechend integrieren.

Wir freuen uns, wenn wir Sie mit unserer langjährigen und exzellenten Erfahrung im MediWiki- und Wikipedia-Umfeld unterstützen können. Gerne zeigen wir Ihnen die Möglichkeiten auf, wie Sie effektiv ein UnternehmensWiki aufbauen und/oder erweitern können.



KONTAKT

colognetworx cnx gmbh
Weinsbergstraße 118a
50823 Köln

Fon: +49 221 569 675 0
Fax: +49 221 569 675 209

Mail: info@cnx.de
Web: www.cnx.de